

Informations sur la protection des données concernant l'accord sur une responsabilité commune entre commercetools GmbH, commercetools B.V., commercetools France SAS, commercetools Spain S.L. et commercetools Ltd ; ensemble les "responsables", (la "responsabilité commune")

Nous, les responsables, travaillons ensemble dans le cadre de certaines activités commerciales afin de rendre nos services à nos parties prenantes plus efficaces. Dans ce cadre, nous traitons conjointement vos données à caractère personnel. À cette fin, et afin de garantir vos libertés et vos droits en matière de protection des données, nous avons conclu un accord de responsabilité conjointe conformément à l'article 26 du RGPD. Dans cette optique, nous vous informons par la présente du contenu essentiel de la responsabilité commune.

Responsables, délégué à la protection des données et contact

Les responsables sont:

commercetools GmbH, commercetools B.V., commercetools France SAS, commercetools Spain S.L. und commercetools Ltd.

Le délégué à la protection des données est:

Pour les commercetools GmbH, commercetools B.V., commercetools France SAS, commercetools Spain S.L. und commercetools Ltd.:

Martin Holzhofer, Holzhofer Consulting GmbH, Lochhamer Str. 31, 82152 München – Planegg

Le représentant de commercetools Ltd pour l'UE est:
commercetools GmbH

Si vous avez des questions concernant la protection des données, veuillez nous contacter ici:

privacy@commercetools.com

Nous avons convenu que commercetools GmbH est l'instance pour toutes les questions relatives à la protection des données concernant la responsabilité commune pour vous.

Données personnelles que nous traitons dans le cadre de la responsabilité conjointe

Pour pouvoir effectuer les fonctions suivantes:

- Gestion des activités de veille stratégique
- Gestion et utilisation des outils: (1) "Salesforce" (Objectif: Analyse des données), (2) "HubSpot" (Objectif: Analyse des données), (3) "NetSuite" (Objectif: Analyse des données), (4) "Sales Navigator" (Objectif: Analyse des données), (5) "Big Query" (Objectif: Analyse des données), (6) "Tableau" (Objectif: Analyse des données), (7) "MongoDB" (Objectif: Analyse des données), (8) "Jira" (Objectif: Analyse des données), (9) "Showpad" (Zweck: Analyse des données), (10) "Outreach" (Zweck: Analyse des données), (11) "Gainsight" (Objectif: Analyse des données), (12) "AWS" (Objectif: Analyse des données), (13) "GCP" (Objectif: Analyse des données), (14) "Google Workspace" (Objectif: Analyse des données), and (15) "Merchant Center" (Objectif: Analyse des données).

nous traitons les données à caractère personnel nécessaires à l'exécution de ces fonctions. Dans ce contexte, ces données à caractère personnel peuvent être constituées des catégories suivantes des groupes de personnes concernées suivants:

collaborateurs, partenaires et clients:

- Nom
- Adresse (rue, numéro, ville, code postal, pays, etc.)
- Adresse e-mail (professionnelle et privée, le cas échéant)
- Numéro de téléphone (professionnel et privé, si applicable)
- Poste
- Service / Domaine d'activité

Finalités et bases juridiques du traitement des données à caractère personnel

Nous traitons les données à caractère personnel aux fins suivantes:
Aux fins de l'exécution des fonctions convenues, voir ci-dessus,
par les moyens suivants, voir ci-dessus,

En conformité avec les bases juridiques suivantes

Les traitements liés aux fonctions susmentionnées sont fondés sur l'article 6 (1), point f) du RGPD. Une évaluation a été effectuée concernant la mise en balance de l'intérêt légitime du responsable du traitement et des droits et libertés des personnes concernées. En conséquence, les droits et libertés des personnes concernées ne prévalent pas sur l'intérêt légitime des responsables.

A qui les données personnelles sont-elles transmises

Les données à caractère personnel sont principalement traitées entre les responsables. Dans certaines circonstances, les données à caractère personnel sont transmises à nos prestataires de services afin de pouvoir exécuter nos fonctions décrites ci-dessus et leur administration.

Transfert de données personnelles en dehors de l'Union européenne et de l'Espace économique européen

Nous transférons les données personnelles dans le cadre de nos activités susmentionnées en dehors de l'Union européenne (UE) et de l'Espace économique européen (EEE). En particulier, nous transférons des données personnelles aux États-Unis d'Amérique (USA). Les données personnelles traitées en dehors de l'UE et de l'EEE peuvent ne pas être soumises à un niveau de protection des données comparable à celui de l'UE et de l'EEE. C'est pourquoi nous avons conclu certains contrats de protection des données avec nos prestataires de services situés en dehors de l'UE et de l'EEE, ainsi que les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Dans ce cadre, ces mesures garantissent un moyen adéquat pour pouvoir traiter les données personnelles en dehors de l'UE et de l'EEE.

Prise de décision automatique, profilage

Dans le cadre des activités susmentionnées, nous ne procédons pas à une prise de décision automatique ou à un profilage.

Sources des données à caractère personnel

Nous collectons les données à caractère personnel directement auprès de la personne concernée.

Conservation des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont traitées aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à la réalisation de la finalité correspondante ou aussi longtemps que les obligations légales de conservation le prévoient. Une fois que la finalité du traitement a disparu ou qu'une obligation légale de conservation a expiré, les données à caractère personnel sont supprimées conformément aux dispositions légales.

Les critères suivants sont pris en compte pour déterminer la durée de conservation:

- La finalité du traitement des données à caractère personnel concernées
- La base juridique des données à caractère personnel concernées
- Les catégories de données à caractère personnel concernées
- Les délais de conservation légaux des données à caractère personnel concernées
- Les droits de la personne concernée, par exemple le retrait ou l'opposition, si le traitement est basé sur le consentement ou l'intérêt légitime.

Vos droits

Vous avez à tout moment le droit d'exercer vos droits en tant que personne concernée. Cela comprend:

- Le droit d'accès selon l'art. 15 du RGPD.
- Le droit de rectification selon l'art. 16 RGPD
- Le droit à l'effacement selon l'art. 17 RGPD
- Le droit à la limitation du traitement selon l'art. 18 RGPD
- Le droit à la portabilité des données selon l'art. 20 RGPD
- Le droit d'opposition au traitement conformément à l'art. 21 RGPD.
-

Si vous souhaitez faire usage de vos droits en tant que personne concernée, veuillez nous envoyer votre demande par e-mail à privacy@commercetools.com ou par courrier à l'adresse susmentionnée.

Vous avez en outre le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente conformément à l'article 77, paragraphe 1 du RGPD. Pour plus d'informations, veuillez vous adresser à l'autorité de surveillance compétente.