

**Informations concernant le contrôle conjoint entre commercetools GmbH et commercetools Inc.
commercetools GmbH et commercetools Inc. ensemble les "contrôleurs", (le "contrôle conjoint")**

Nous, les contrôleurs, travaillons ensemble dans le cadre de certaines activités commerciales afin d'offrir à nos parties prenantes un moyen efficace de gérer nos activités. À cet égard, nous traitons vos données à caractère personnel conjointement. À cette fin et afin de garantir vos libertés et vos droits en matière de vie privée, nous avons conclu un accord de contrôle conjoint conformément à l'article 26 du RGPD. En contrepartie, nous vous fournissons par la présente les informations essentielles de l'accord de contrôle conjoint.

Responsables du traitement, délégué à la protection des données et contact

Les responsables du traitement sont:

commercetools GmbH, Adams-Lehman-Str. 44, 80979 Munich, Allemagne

commercetools Inc. 324 Blackwell Street, Durham NC 27701, USA

Les délégués à la protection des données / représentants de l'UE sont:

Pour commercetools GmbH: Martin Holzhofer, Holzhofer Consulting GmbH, Lochhamer Str. 31, 82152 Munich-Planegg

Pour commercetools Inc.: commercetools GmbH, Adams-Lehman-Str. 44, 80979 Munich, Allemagne

Si vous avez des questions concernant votre vie privée, veuillez nous contacter à l'adresse suivante:

privacy@commercetools.com

Nous avons convenu que commercetools GmbH serait le point de contact pour toute demande concernant vos droits en vertu du RGPD.

Données à caractère personnel que nous utilisons dans le cadre de notre contrôle conjoint

Afin d'exécuter les fonctions suivantes:

- Gestion des événements marketing
- Gestion des publicités
- Gestion des prospects
- Gestion des événements de marque
- Gestion des campagnes conjointes
- Gestion des enregistrements d'affaires
- . Gestion des outils: Salesforce, 6Sense, Cognism, Oktopost et HubSpot

nous traitons les données personnelles nécessaires à ces fonctions. À cet égard, les données personnelles des personnes concernées suivantes peuvent consister en ce qui suit:

Employés:

- coordonnées des employés (par exemple, entreprise, adresse de l'entreprise, nom, prénom, fonction, adresse électronique, titre, département, téléphone, téléphone portable).

Clients / prospects / partenaires / prestataires de services:

- coordonnées (par exemple, entreprise, adresse de l'entreprise, nom, prénom, fonction, adresse électronique, titre, département, téléphone, téléphone portable)

Objectif et base juridique du traitement des données à caractère personnel

Nous traitons les données à caractère personnel aux fins suivantes:

Dans le but de remplir les fonctions convenues, voir ci-dessus.

à l'aide des outils suivants:

- Outils CRM
- Outils de marketing
- Outils d'engagement
- Services de gestion des emails

conformément à la base juridique suivante:

Les activités de traitement liées aux fonctions susmentionnées sont fondées sur l'art. 6 (1) lit. a RGPD, Art. 6 (1) lit. b RGPD, Art. 6 (1) lit. f RGPD et/ou l'art. 88 RGPD en liaison avec l'article 26 (1) BDSG.

À qui les données personnelles seront-elles transmises

Les données à caractère personnel seront traitées principalement au sein de nos services internes, notamment le service "Marketing". Toutefois, les données personnelles peuvent être transmises à certains prestataires de services pour la gestion et l'administration des fonctions susmentionnées.

Transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne et de l'Espace économique européen

Au cours des processus susmentionnés, nous transférons des données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne (UE) et de l'Espace économique européen (EEE). À cet égard, nous transférons en particulier des données à caractère personnel vers les États-Unis d'Amérique (USA). Il n'existe actuellement aucune décision adéquate de la Commission européenne applicable aux États-Unis. Les données à caractère personnel traitées en dehors de l'UE et de l'EEE peuvent ne pas être couvertes par le même niveau de protection des données que celui applicable dans l'UE et l'EEE. C'est pourquoi nous avons conclu des accords de traitement des données et des clauses contractuelles types fournies par la Commission européenne avec nos prestataires de services dans des pays situés en dehors de l'UE et de l'EEE. À cet égard, ces mesures fournissent une garantie appropriée pour le traitement de vos données à caractère personnel en dehors de l'UE et de l'EEE.

Prise de décision automatisée, profilage

Dans le cadre des processus susmentionnés, nous ne prenons pas de décisions automatisées et ne procédons pas au profilage.

Stockage des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel ne sont traitées que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs spécifiques ou pendant les périodes de conservation obligatoires prévues par la législation applicable. Lorsque la finalité spécifique n'est plus d'actualité ou à l'expiration des périodes de conservation obligatoires, les données sont effacées conformément aux dispositions légales.

Les critères suivants sont pris en compte pour évaluer la durée de conservation des données à caractère personnel:

- la finalité particulière du traitement des données personnelles concernées
- la base juridique applicable au traitement des données à caractère personnel concernées
- les catégories de données à caractère personnel concernées
- les périodes de conservation légales applicables aux données à caractère personnel concernées
- les droits de la personne concernée, par exemple la révocation ou la contradiction si le processus est fondé sur le consentement ou l'intérêt légitime.

Vos droits

Vous pouvez à tout moment exercer vos droits en tant que personne concernée:

- le droit à l'information conformément à l'art. 15 du RGPD
- le droit de rectification conformément à l'article 16 du RGPD
- le droit à l'effacement conformément à l'article 17 du RGPD
- le droit à la limitation du traitement conformément à l'art. 18 du RGPD
- le droit à la portabilité des données conformément à l'art. 20 du GDPR
- le droit d'opposition conformément à l'art. 21 du RGPD

Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez soumettre vos demandes par e-mail à privacy@commercetools.com ou par courrier à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle conformément à l'art. 77(1) du RGPD. Pour de plus amples informations, veuillez contacter l'autorité de contrôle compétente dans votre région.