

**Información sobre protección de datos relativa al acuerdo de control conjunto entre commercetools GmbH, commercetools B.V., commercetools France SAS, commercetools Spain S.L. y commercetools Ltd; conjuntamente los "Controladores", (el "Control Conjunto")**

Nosotros, los responsables del tratamiento de datos, trabajamos conjuntamente en relación con determinadas actividades empresariales con el fin de organizar eficazmente nuestros servicios para nuestros grupos de interés. En este contexto, tratamos sus datos personales conjuntamente. Con este fin y para garantizar sus libertades y derechos en materia de protección de datos, hemos celebrado un acuerdo de responsabilidad conjunta de conformidad con el artículo 26 del GDPR. En este sentido, le informamos del contenido esencial de la corresponsabilidad.

**Persona responsable, responsable de la protección de datos y contacto**

Las partes responsables son:

commercetools GmbH, commercetools B.V., commercetools France SAS, commercetools Spain S.L. y commercetools Ltd.

El responsable de la protección de datos es:

Para commercetools GmbH, commercetools B.V., commercetools France SAS, commercetools Spain S.L. y commercetools Ltd.:

Martin Holzhofer, Holzhofer Consulting GmbH, Lochhamer Str. 31, 82152 Munich - Planegg

El representante de commercetools Ltd en la UE es:

commercetools GmbH

Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos, póngase en contacto con nosotros aquí:

privacy@commercetools.com

Hemos acordado que commercetools GmbH sea para usted el punto de contacto para todas las cuestiones de protección de datos relacionadas con la corresponsabilidad.

**Datos personales que tratamos en el marco de la corresponsabilidad**

Ser capaz de realizar las siguientes funciones:

- Gestión de las actividades de inteligencia empresarial
- Gestión y utilización de las herramientas: (1) "Salesforce" (Propósito: Análisis de datos), (2) "HubSpot" (Propósito: Análisis de datos), (3) "NetSuite" (Propósito: Análisis de datos), (4) "Sales Navigator" (Propósito: Análisis de datos), (5) "Big Query" (Propósito: Análisis de datos), (6) "Tableau" (Propósito: Análisis de datos), (7) "MongoDB" (Propósito: Análisis de datos), (8) "Jira" (Propósito: Análisis de datos), (9) "Showpad" (Propósito: Análisis de datos), (10) "Outreach" (Propósito: Análisis de datos), (11) "Gainsight" (Propósito: Análisis de datos), (12) "AWS" (Propósito: Análisis de datos), (13) "GCP" (Propósito: Análisis de datos), (14) "Google Workspace" (Propósito: Análisis de datos), and (15) "Merchant Center" (Propósito: Análisis de datos).

tratamos los datos personales necesarios para el desempeño de estas funciones. En este contexto, estos datos personales pueden consistir en las siguientes categorías de los siguientes grupos de interesados:

Empleados, socios y clientes:

- Nombre
- Dirección (calle, número, ciudad, código postal, país, etc.)
- Dirección de correo electrónico (profesional y privada, si procede)
- Número de teléfono (profesional y privado, si procede)
- Cargo
- Departamento / área de trabajo

**Fines y bases jurídicas del tratamiento de datos personales**

Tratamos los datos personales para los siguientes fines:

Para el desempeño de las funciones acordadas, véase más arriba,

por los siguientes medios, véase más arriba,

**De conformidad con las siguientes bases jurídicas**

El tratamiento en relación con las funciones mencionadas se basa en el artículo 6 (1) lit. f GDPR. Se ha llevado a cabo una evaluación para sopesar el interés legítimo del responsable del tratamiento frente a los derechos y libertades del interesado. Como resultado, los derechos y libertades de los interesados no prevalecen sobre el interés legítimo del responsable del tratamiento.

**A quién se revelan los datos personales**

Los datos personales se procesan principalmente entre los responsables del tratamiento. En determinadas circunstancias, los datos personales se transmiten a nuestros proveedores de servicios para poder llevar a cabo nuestras funciones descritas anteriormente y su administración.

### **Transferencia de datos personales fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo**

Transferimos datos personales fuera de la Unión Europea (UE) y del Espacio Económico Europeo (EEE) como parte de nuestras actividades antes mencionadas. En particular, transferimos datos personales a los Estados Unidos de América (EE.UU.). Los datos personales tratados fuera de la UE y del EEE pueden no estar sujetos a un nivel de protección de datos comparable al de la UE y el EEE. Por este motivo, hemos acordado determinados contratos de protección de datos y las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea con nuestros proveedores de servicios ubicados fuera de la UE y del EEE. En este marco, estas medidas proporcionan un medio adecuado para el tratamiento de datos personales fuera de la UE y el EEE.

### **Toma de decisiones automatizada, elaboración de perfiles**

No tomamos decisiones automatizadas ni elaboramos perfiles en el marco de las actividades mencionadas.

### **Fuentes de los datos personales**

Recogemos los datos personales directamente del interesado.

### **Almacenamiento de datos personales**

Los datos personales se tratarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad pertinente o durante el tiempo que exijan las obligaciones legales de conservación. Una vez que la finalidad del tratamiento haya dejado de ser aplicable o haya expirado una obligación legal de conservación, los datos personales se suprimirán de conformidad con las disposiciones legales.

Para determinar el periodo de conservación se tienen en cuenta los siguientes criterios:

- La finalidad del tratamiento de los datos personales en cuestión
- La base jurídica de los datos personales en cuestión
- las categorías de datos personales en cuestión
- los periodos legales de conservación de los datos personales en cuestión
- los derechos del interesado, por ejemplo, revocación u oposición, si el tratamiento se basa en el consentimiento o en un interés legítimo

### **Sus derechos**

Tiene derecho a ejercer sus derechos como interesado en cualquier momento.

Esto incluye:

- Derecho de información, de conformidad con el artículo 15 del RGPD.
- Derecho de rectificación, de conformidad con el artículo 16 del RGPD.
- Derecho de supresión, de conformidad con el artículo 17 del RGPD.
- El derecho a la restricción del tratamiento de acuerdo con el Art. 18 GDPR
- Derecho a la portabilidad de los datos, de conformidad con el artículo 20 del RGPD.
- Derecho a oponerse al tratamiento de conformidad con el artículo 21 del RGPD.

Si desea ejercer sus derechos como interesado, envíenos su solicitud por correo electrónico a [privacy@commercetools.com](mailto:privacy@commercetools.com) o por correo postal a la dirección arriba indicada.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, de conformidad con el artículo 77, apartado 1, del RGPD. Para más información, póngase en contacto con la autoridad de control competente.