

Información sobre la Copropiedad entre commercetools GmbH y commercetools Inc., commercetools GmbH y commercetools Inc. juntos los "Controladores", (la "Copropiedad Conjunta")

Nosotros, los Controladores, estamos trabajando juntos en relación con ciertas actividades comerciales para proporcionar una manera eficiente de gestionar nuestros negocios para nuestros interesados. En este sentido, estamos procesando conjuntamente sus datos personales. Con este fin y para garantizar sus libertades y derechos en materia de privacidad, hemos celebrado un acuerdo de copropiedad conjunta de conformidad con el Art. 26 del GDPR. En consideración a esto, por la presente le proporcionamos la información esencial del acuerdo de copropiedad conjunta.

Los Controladores, el Oficial de Protección de Datos y el Contacto

Los Controladores son:

commercetools GmbH, Adams-Lehman-Str. 44, 80979 Múnich, Alemania

commercetools Inc., 324 Blackwell Street, Durham NC 27701, EE. UU.

Los Oficiales de Protección de Datos / Representantes de la UE son:

Para commercetools GmbH: Martin Holzhofer, Holzhofer Consulting GmbH, Lochhamer Str. 31, 82152 Munich-Planegg

Para commercetools Inc.: commercetools GmbH, Adams-Lehman-Str. 44, 80979 Múnich, Alemania

Si tiene alguna pregunta sobre su privacidad, por favor contáctenos en:

Hemos acordado que commercetools GmbH será el punto de contacto para cualquier consulta relacionada con sus derechos bajo el GDPR.

Datos personales que utilizamos en relación con nuestra Copropiedad Conjunta

Para llevar a cabo las siguientes funciones:

- Gestión de eventos de marketing
- Gestión de publicidades
- Gestión de prospectos
- Gestión de eventos de marca
- Gestión de campañas conjuntas
- Gestión de registros de acuerdos
- Gestión de herramientas: Salesforce, 6Sense, Cognism, Oktopost y HubSpot,

procesamos datos personales que son necesarios para estas funciones. En este sentido, los datos personales de los siguientes sujetos pueden consistir en lo siguiente:

Empleados:

- información de contacto del empleado (por ejemplo, empresa, dirección de la empresa, nombre, primer nombre, cargo, dirección de correo electrónico, título, departamento, teléfono, móvil)

Clientes / Prospectos / Socios / Proveedores de Servicios:

- información de contacto (por ejemplo, empresa, dirección de la empresa, nombre, primer nombre, cargo, dirección de correo electrónico, título, departamento, teléfono, móvil)

Propósito y base legal para el procesamiento de datos personales

Procesamos datos personales para los siguientes propósitos:

Para llevar a cabo las funciones acordadas, consulte arriba.

mediante los siguientes medios:

- Herramientas CRM
- Herramientas de marketing
- Herramientas de compromiso
- Servicios de gestión de correo electrónico

de acuerdo con las siguientes bases legales: Las actividades de procesamiento relacionadas con las funciones mencionadas anteriormente se basan en el Art. 6 (1) lit. a del GDPR, Art. 6 (1) lit. b del GDPR, Art. 6 (1) lit. f del GDPR y/o Art. 88 del GDPR en relación con el § 26 (1) del BDSG.

A quién se transferirán los datos personales

Los datos personales serán procesados principalmente dentro de nuestros departamentos internos, principalmente el departamento de "Marketing". Sin embargo, los datos personales pueden ser transferidos a ciertos proveedores de servicios para la gestión y administración de las funciones mencionadas anteriormente.

Transferencia de datos personales fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo

Transferimos datos personales durante los procesos mencionados anteriormente fuera de la Unión Europea (UE) y del Espacio Económico Europeo (EEE). En este sentido, transferimos especialmente datos personales a los Estados Unidos de América (EE. UU.). Actualmente, no existe una decisión adecuada de la Comisión de la UE aplicable para los EE. UU. Los datos personales que se procesan fuera de la UE y el EEE pueden no estar cubiertos por el mismo nivel de protección de datos que se aplica en la UE y el EEE. Por esta razón, hemos celebrado acuerdos de procesamiento de datos y las cláusulas contractuales estándar proporcionadas por la Comisión de la UE con nuestros proveedores de servicios en países fuera de la UE y el EEE. En este sentido, estas medidas proporcionan una garantía adecuada para el procesamiento de sus datos personales fuera de la UE y el EEE.

Toma de decisiones automatizada, perfilado

En relación con nuestros procesos mencionados anteriormente, no ejercemos ninguna toma de decisiones automatizada ni perfilado.

Almacenamiento de datos personales

Los datos personales solo se procesarán durante el tiempo que sea necesario para satisfacer los propósitos específicos, o según lo estipulado por los períodos de retención obligatorios bajo la ley aplicable. Después de que el propósito específico ya no aplique o después del vencimiento de los períodos de retención obligatorios, los datos serán borrados de acuerdo con las disposiciones legales. Se consideran los siguientes criterios al evaluar la duración del almacenamiento de datos personales:

- El propósito particular para procesar los datos personales afectados
- La base legal aplicable para procesar los datos personales afectados
- Las categorías afectadas de datos personales
- Los períodos de retención legales aplicables para los datos personales afectados
- Los derechos del sujeto de datos, por ejemplo, revocación o contradicción si el proceso se basa en un consentimiento o interés legítimo

Tus Derechos

Tienes el derecho en cualquier momento de ejercer tus derechos como sujeto de datos, los cuales incluyen:

- Derecho a la información según el Art. 15 del GDPR
- Derecho a la rectificación según el Art. 16 del GDPR
- Derecho al borrado según el Art. 17 del GDPR
- Derecho a la restricción del procesamiento según el Art. 18 del GDPR
- Derecho a la portabilidad de datos según el Art. 20 del GDPR
- Derecho de oposición según el Art. 21 del UK GDPR

Si deseas ejercer tus derechos, por favor envía tus solicitudes por correo electrónico a privacy@commercetools.com o por correo postal a la dirección mencionada anteriormente. También tienes el derecho de presentar una queja ante una autoridad supervisora según el Art. 77(1) del GDPR. Para obtener más información, comunícate con la autoridad supervisora competente en tu región.